Białystok, 26.02.2024 r.

Wynajmer Sp. z o. o.

Świętego Rocha 13/15 / 124,

15-879 Białystok

**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/Aplikacja/Wynajmer/2024**

W związku z ubieganiem się o grant

W ramach projektu „Bon na cyfryzację” prowadzonego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027,

Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację,

Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027.

**Zamawiający:**

Wynajmer Sp. z o. o.

Świętego Rocha 13/15 / 124,

15-879 Białystok

**Miejsce publikacji ogłoszenia:**

* Strona internetowa Zamawiającego

1. **Informacje ogólne:**
2. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
6. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę, składając pisemne oświadczenie. Oferta wycofana - nie będzie rozpatrywana.
7. Wykonawca powinien uzyskać na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkie informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty.
8. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia.
9. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest stworzenie aplikacji do kompleksowego zarządzania obiektami noclegowymi.

Aplikacja obligatoryjnie powinna:

1. Umożliwiać obsługę najmu zarówno krótko- jak i długoterminowego
2. Umożliwiać dokonywanie szybkich rezerwacji online
3. Umożliwić obsługę nieograniczonej liczby obiektów
4. Umożliwiać ustawienie temperatury dla rezerwowanego obiektu
5. Zapewniać możliwość dokonywania rezerwacji na dowolnym urządzeniu
6. Posiadać przyjazny interfejs rezerwacji z łatwą nawigacją,
7. Posiadać konfigurowalny formularz rezerwacji i tekst
8. Umożliwiać obsługę w wielu językach
9. Umożliwiać wysyłanie powiadomień e-mail i SMS potwierdzających rezerwację online oraz przypomnień SMS o zbliżającym się terminie wizyty.
10. Umożliwiać generowanie i wysyłanie e-mailem umów najmu, rozliczeń mediów, upomnień oraz faktur bezpośrednio z listy rezerwacji
11. Umożliwiać automatyczną aktualizację cen w zależności od wybranych opcji rezerwacji
12. Umożliwiać SMSowe wysyłanie kodów wejściowych do zarezerwowanego obiektu
13. Posiadać możliwość konfiguracji terminarza i efektywnego zarządzania rezerwacjami poprzez panel administratora.
14. Umożliwiać dodawanie nieograniczonej liczby klientów do listy z możliwością filtrowania i sortowania.
15. Być zintegrowana z systemami płatności np. PayU, Przelewy24, Tpay, PayPal itp.
16. Mieć możliwość ustalania, naliczania i pobierania kaucji
17. Umożliwiać obciążanie i zwracanie pieniędzy klientom
18. Być zintegrowana z kalendarzem Google,
19. Umożliwiać synchronizację ze stronami internetowymi takimi jak AirBnB, Google Cal, Homeaway, VRBO, booking.com
20. Umożliwiać eksport rezerwacji do plików CSV
21. Mieć możliwość dodawania nieograniczonej liczby członków personelu z indywidualnym harmonogramem pracy oraz zarządzanie ich profilami i kalendarzem rezerwacji online.
22. Mieć wbudowaną analitykę umożliwiającą monitorowanie liczby rezerwacji, klientów i otrzymanych płatności.

**Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) opisujące przedmiot zamówienia:**

CPV 72200000-7 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania.

1. **Termin wykonania zamówienia:**

Przedmiot zamówienia należy wykonać w terminie max 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy jednakże nie później niż do 31 grudnia 2025r.

1. **Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:**
2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy (osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej), którzy spełniają wszystkie warunki łącznie określone w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz wykażą, że nie podlegają wykluczeniu z postępowania.
3. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać oferenci, którzy spełniają następujące warunki (warunki dopuszczające):

1) Oferenci posiadają wiedzę i doświadczenie w realizacji zamówień z zakresu tworzenia aplikacji, stron internetowych, systemów informatycznych – wymagane jest doświadczenie w zrealizowaniu min. 2 zleceń o charakterze niniejszego zamówienia – *Wykonawca potwierdza spełnianie warunku sporządzając wykaz zrealizowanych usług zawarty w formularzu ofertowym*

1. Oferenci dysponują potencjałem technicznym, osobowym, merytorycznym zdolnym do wykonania zamówienia – *Wykonawca potwierdza spełnianie warunku składając oświadczenie zawarte w formularzu ofertowym*
2. Oferenci posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania – *Wykonawca potwierdza spełnianie warunku składając oświadczenie zawarte w formularzu ofertowym*
3. Oferenci znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia – *Wykonawca potwierdza spełnianie warunku składając oświadczenie zawarte w formularzu ofertowym*
4. Oferenci nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym – *Wykonawca potwierdza spełnianie warunku składając oświadczenie zawarte w formularzu ofertowym*

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunku dopuszczającego na zasadzie „spełnia – nie spełnia”.

1. **Wykluczenia z możliwości realizacji zamówienia** 
   1. Niniejsze zamówienie nie może być udzielone osobom ani podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
      1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
      2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
      3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
      4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W przypadku złożenia oferty przez osobę/podmiot spełniający przesłanki określone w pkt a-d, zostanie on wykluczony z postępowania, a jego oferta zostanie odrzucona.

* 1. W razie wątpliwości co do informacji zawartych w ofercie, Zamawiający wystąpi z żądaniem ich wyjaśnienia. Udzielone wyjaśnienia nie mogą powodować zmiany złożonej oferty.
  2. Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu poprzez niezłożenie dokumentów potwierdzających ich spełnienie lub z przedłożonych dokumentów wynika fakt istnienia podstaw do wykluczenia z postępowania.

1. **Kryteria oceny:**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierować następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

* 1. **Cena brutto – 80 %**
  2. **Termin realizacji zamówienia - 20%**

**KRYTERIUM A**

Cena brutto (C) – 80% - oferta najkorzystniejsza cenowo (najtańsza) otrzyma 80 pkt. Ilość punktów dla każdej ocenianej oferty w kryterium zostanie wyliczona według wzoru:

**C** X 80 pkt.

gdzie:

C- liczba punktów oferty badanej za kryterium „cena”

Cmin – najniższa cena brutto oferty za wykonanie przedmiotu zamówienia wśród wszystkich nadesłanych ofert nie podlegających odrzuceniu

Cbad. – cena brutto oferty badanej za wykonanie przedmiotu zamówienia.

**KRYTERIUM B**

Termin realizacji zamówienia – oznacza czas, w którym w pełni funkcjonalna aplikacja zostanie oddana do użytku Zamawiającemu. Przy czym, czas ten liczony jest od dnia podpisania umowy i nie może wynosić dłużej niż 12 miesięcy oraz musi zawierać się w terminie do 31.12.2025r. Ilość punktów dla każdej ocenianej oferty w kryterium zostanie wyliczona według schematu:

|  |  |
| --- | --- |
| Termin realizacji zamówienia | Liczba punktów |
| 1-3  miesiące od dnia podpisania umowy | 20 pkt |
| 4-6  miesiące od dnia podpisania umowy | 15 pkt |
| 7-9  miesiące od dnia podpisania umowy | 10 pkt |
| 10-12  miesiące od dnia podpisania umowy | 5 pkt |

W przypadku uzyskania przez dwóch oferentów takiej samej ilości punktów, wybrana zostanie oferta o większej liczbie punktów uzyskanych w ramach Kryterium A. Jeśli nadal nie będzie możliwy wybór oferenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji z oferentami, zajmującymi najwyższe miejsce w liście rankingowej.

1. **Opis sposobu przygotowania oferty:**
   1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formie pisemnej w sposób czytelny i przejrzysty - według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.
   2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postepowania
   3. Oferta powinna zawierać cenę podaną w polskich złotych (PLN)
   4. Cena przestawiona w ofercie powinna zawierać pełny koszt dla Zamawiającego.
   5. Wykonawca może złożyć jedną ofertę (z jedną ostateczną ceną); złożenie przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub wariantowe (w tym tzw. oferty wariantowej)- spowoduje odrzucenie ofert złożonych przez tego Wykonawcę.
   6. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę lub przez osobę(y) uprawnioną(e). Przez osobę(y) uprawnioną(e) należy rozumieć odpowiednio:
      1. osobę(y), która(e) zgodnie z aktem rejestracyjnym, wymaganiami ustawowym i oraz odpowiednimi przepisami jest uprawniona do reprezentowania Wykonawcy w obrocie gospodarczym;
      2. pełnomocnika lub pełnomocników Wykonawcy, którym pełnomocnictwa udzieliła(y) osoba(y), o której(ych) mowa w pkt. 5.a). Pełnomocnictwo (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem) musi zostać załączona do oferty.
      3. pełnomocnika ustanowionego przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia. Pełnomocnictwo (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem) musi zostać załączona do oferty.
   7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

* Żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od oferentów na każdym etapie zamówienia,
* Unieważnienia postepowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, a także do pozostawienia postepowania bez wyboru oferty,
* Odrzucenia oferty z rażąco niską ceną (jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego, w szczególności jest niższa o 30% od wartości obliczonej jako średnia arytmetyczna cen wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu),

1. **Termin i miejsce składania ofert:**

Oferty należy składać **w terminie od 27.02.2024 do 18.03.2024r.** za pośrednictwem:

- poczty, kuriera, dostarczyć osobiście na adres: **ul.** **Świętego Rocha 13/15 lok. 124, 15-879 Białystok,** lub

- drogą e-mailową w postaci skanów własnoręcznie podpisanych dokumentów na adres: [**wynajmer.biuro@gmail.com**](mailto:wynajmer.biuro@gmail.com)

Oferty, które wpłyną po terminie wyznaczonym na składanie ofert nie będą rozpatrywane.

1. **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie przewiduje zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

1. **Tryb udzielania wyjaśnień do oferty.** 
   1. każdy Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści przedmiotowego zapytania.
   2. osobą uprawnioną do kontaktów w sprawie zapytania jest:

**Przemysław Kacmajor ,** tel. kom. 600 233 530

**XI. Zmiany w umowie**

Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w Zapytaniu ofertowym oraz określił warunki takiej zmiany.

Zmiany umowy mogą nastąpić w następujących przypadkach:

a) zaistnienia omyłki pisarskiej,

b) zmiany danych teleadresowych,

c) zaistnienia siły wyższej (np. powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej) mającej wpływ na realizację umowy,

Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie danych w dokumentach rejestracyjnych oraz innych danych wymienionych w umowie a mających wpływ na jej ważność.

Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnego aneksu, potwierdzonego podpisami przez obie strony.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezawierania umowy w przypadku negatywnej decyzji o dofinansowaniu.

**XII. Termin związania ofertą.**

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 60 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

**XIII. Informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty**

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi niezwłocznie wszystkich Oferentów, których Oferty zostały złożone w terminie i nie zostały wykluczone z postępowania.
2. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od podpisania umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę spośród złożonych ofert.

**Wykaz załączników:**

1. Formularz ofertowy – Załącznik nr 1

*Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 1/Aplikacja/Wynajmer/2024 z dnia 26.02.2024r.*

**Formularz oferty**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące stworzenia aplikacji do kompleksowego zarządzania obiektem noclegowym

…………………………………

Miejscowość, data

Wykonawca : ………………………………………………………...

adres: …………………………………………………………

tel.: …………………………………………………………

e-mail: …………………………………………………………

*(dane Wykonawcy)*

W ramach zamówienia zobowiązuję się stworzyć aplikację, która:

1. Umożliwiać obsługę najmu zarówno krótko- jak i długoterminowego
2. Umożliwiać dokonywanie szybkich rezerwacji online
3. Umożliwić obsługę nieograniczonej liczby obiektów
4. Umożliwiać ustawienie temperatury dla rezerwowanego obiektu
5. Zapewniać możliwość dokonywania rezerwacji na dowolnym urządzeniu
6. Posiadać przyjazny interfejs rezerwacji z łatwą nawigacją,
7. Posiadać konfigurowalny formularz rezerwacji i tekst
8. Umożliwiać obsługę w wielu językach
9. Umożliwiać wysyłanie powiadomień e-mail i SMS potwierdzających rezerwację online oraz przypomnień SMS o zbliżającym się terminie wizyty.
10. Umożliwiać generowanie i wysyłanie e-mailem umów najmu, rozliczeń mediów, upomnień oraz faktur bezpośrednio z listy rezerwacji
11. Umożliwiać automatyczną aktualizację cen w zależności od wybranych opcji rezerwacji
12. Umożliwiać SMSowe wysyłanie kodów wejściowych do zarezerwowanego obiektu
13. Posiadać możliwość konfiguracji terminarza i efektywnego zarządzania rezerwacjami poprzez panel administratora.
14. Umożliwiać dodawanie nieograniczonej liczby klientów do listy z możliwością filtrowania i sortowania.
15. Być zintegrowana z systemami płatności np. PayU, Przelewy24, Tpay, PayPal itp.
16. Mieć możliwość ustalania, naliczania i pobierania kaucji
17. Umożliwiać obciążanie i zwracanie pieniędzy klientom
18. Być zintegrowana z kalendarzem Google,
19. Umożliwiać synchronizację ze stronami internetowymi takimi jak AirBnB, Google Cal, Homeaway, VRBO, booking.com
20. Umożliwiać eksport rezerwacji do plików CSV
21. Mieć możliwość dodawania nieograniczonej liczby członków personelu z indywidualnym harmonogramem pracy oraz zarządzanie ich profilami i kalendarzem rezerwacji online.
22. Mieć wbudowaną analitykę umożliwiającą monitorowanie liczby rezerwacji, klientów i otrzymanych płatności.

Niniejszym przedkładam swoją ofertę:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Przedmiot zamówienia** | **Cena**  (obejmująca wszystkie koszty związane z opracowaniem i wdrożeniem aplikacji) | |
| **Kwota Brutto** (w PLN) | **Kwota netto** (w PLN) |
| Stworzenie aplikacji do kompleksowego zarządzania obiektem noclegowym |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zapewniam realizację zamówienia w terminie\*:** | Proszę zaznaczyć „**x**” przy jednej, wybranej opcji |
| **1-3 miesiące od dnia podpisania umowy** |  |
| **4-6 miesiące od dnia podpisania umowy** |  |
| **7-9 miesiące od dnia podpisania umowy** |  |
| **10-12 miesiące od dnia podpisania umowy** |  |

\* Zgodnie z treścią zapytania, realizacja zamówienia musi zawierać się z 12 miesiącach od podpisania umowy i zostać zakończona nie później niż 31.12.2025r.

Składając ofertę oświadczam, że:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Oświadczam** | | | Proszę zaznaczyć „**x**” przy jednej, wybranej opcji | |
|  | **TAK** | **NIE** |
| 1 | Dysponuję potencjałem technicznym, osobowym, merytorycznym zdolnym do wykonania zamówienia | | |  |  |
| 2 | Posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania | | |  |  |
| 3 | Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia | | |  |  |
| 4 | Nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym | | |  |  |
| 5 | W pełni akceptuję oraz spełniam wszystkie warunki i wymagania dotyczące udziału w postępowaniu | | |  |  |
| 6 | Zapoznałem/am się z treścią Zapytania ofertowego i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz przyjmuję warunki w nim zawarte | | |  |  |
| 7 | Posiadam wiedzę i doświadczenie w realizacji min. 2 zamówień z zakresu tworzenia aplikacji, stron internetowych, systemów informatycznych.\* | | |  |  |
|  | przedmiot wykonanej usługi | termin wykonania usługi | nazwę podmiotu, na rzecz którego wykonano |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

\* Zamawiający zastrzega możliwość żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających informacje o wskazanym doświadczeniu.

**Świadomy/i odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń, informuję, iż dane zawarte w niniejszej ofercie są zgodne z prawdą.**

………………………………………….

*(czytelny podpis Wykonawcy)*